



AMTelecomanda

AM System, en su afán de mejorar día a día sus productos, ha desarrollado un software específico de gestión de toma de comandas denominado **AM/TELECOMANDA**, que potencia el programa **AM/TACTIL**, a la vez que se evitan errores de interpretación en la lectura manual y enviando la información solicitada al punto de expedición de los artículos sin tener que desplazarse para ello.

AM/TELECOMANDA es un programa eficaz y de fácil manejo para usar en terminales PDA, que enlaza con el programa **AM/TACTIL** en un entorno remoto.

Agiliza y reduce el tiempo de atención al cliente tanto en la realización de la comanda, como en el cobro del ticket.

El programa imprime en las impresoras definidas en **AM/TACTIL**, teniendo reservadas hasta dos impresoras propias de PDA, pudiendo imprimir en cualquiera de ellas dependiendo de la configuración introducida en el artículo.

El proceso de venta permite la modificación de cualquier campo introducido, ya sea el artículo, la cantidad o el precio. También permite el borrado de líneas introducidas por error.

La numeración de los tickets creados puede ser consecutiva a la generada por el programa **AM/TACTIL** o independiente por cada PDA.

Requisitos:

- » AM Táctil.
- » Terminal server.
- » Servidor con windows 2000 Server.
- » PDA con sistema operativo Pocket PC con cliente terminal server.
- » Punto de acceso inalámbrico.



Características:

- » Facilidad de manejo.
- » Panel de mesas configurables por grupos: Restaurante, Terraza, Barra, etc...
- » Panel de 21 botones.
- » Selección de mesas.
- » Selección de camareros.
- » Mesas multi-ticket.
- » Impresión diferenciada de comandas en cocina y barra.
- » Impresión de ticket.
- » Gestión de formas de pago: Tarjeta de crédito, efectivo y cargo a la habitación del hotel.
- » Cobros de tickets.
- » Número de comensales.
- » Panel configurable de menús y artículos.
- » Artículos combinados.
- » Configuración de series de numeración.